



Tu estrategia para crecer

Taller de negociación y resolución de conflictos

“No podemos resolver problemas usando el mismo tipo de pensamiento que usamos cuando lo creamos.”

Albert Einstein

MODALIDAD: VIRTUAL



En la actualidad la relación comercial con nuestros clientes se ha convertido en un verdadero desafío. Necesitamos entrenar a nuestros colaboradores, con la finalidad de consolidar sus competencias y dotarlos de una nueva visión, en la cual procuremos conciliar con nuestros clientes. El gran reto es aprender a identificar el origen del conflicto, queja o reclamo y generar acciones, estrategias y propuestas viables para su resolución...



El reto aquí es conservar la relación comercial. Protegerla, cuidarla y no exponerla a situaciones de descontento. Los conflictos siempre van a poner a prueba nuestros reflejos, nuestras competencias y nuestro nivel de tolerancia.

En el Taller de Negociación y resolución de conflictos aprenderás a ver los conflictos como oportunidades de crecimiento y estarás en capacidad de gestionarlos de forma estratégica.





BENEFICIOS:

- Entender que es el conflicto, cuando y porque surge, y como influye la personalidad en el.
- Aprender técnicas para manejar todo tipo de conflictos, problemas y situaciones.
- Conocer estrategias de negociación para lograr obtener el mejor resultado posible.

OBJETIVOS:



Ampliar el perfil profesional ejercitando las habilidades para manejar los conflictos de forma constructiva y dotar de técnicas y estrategias para intervenir de manera más eficaz y creativa en la solución de los mismos para su aplicación en diversos ámbitos.

MODALIDAD



PROGRAMADA

O FECHA PETICIÓN
ABIERTA A
INSCRIPCIÓN



IN COMPANY

EXCLUSIVA Y
PERSONALIZADA EN
TU EMPRESA



ONLINE LIVE

100% EN VIVO
PROGRAMADA O IN
COMPANY



Dirigido a:

* Emprendedores, empresarios, gerentes y funcionarios de organizaciones; así como público en general que desea potenciar sus habilidades para liderar equipos de trabajo, mejorar la productividad de su empresa, y afrontar retos y conflictos en el ámbito donde se desarrolla.

Gracias

Docente

Carlos Rubín Villarreal

Director General en www.tmotiva.pe

crubin@tmotiva.pe

922 527 171

Lima – Perú



Tu estrategia para crecer

Nuestros Clientes

HIRAOKA

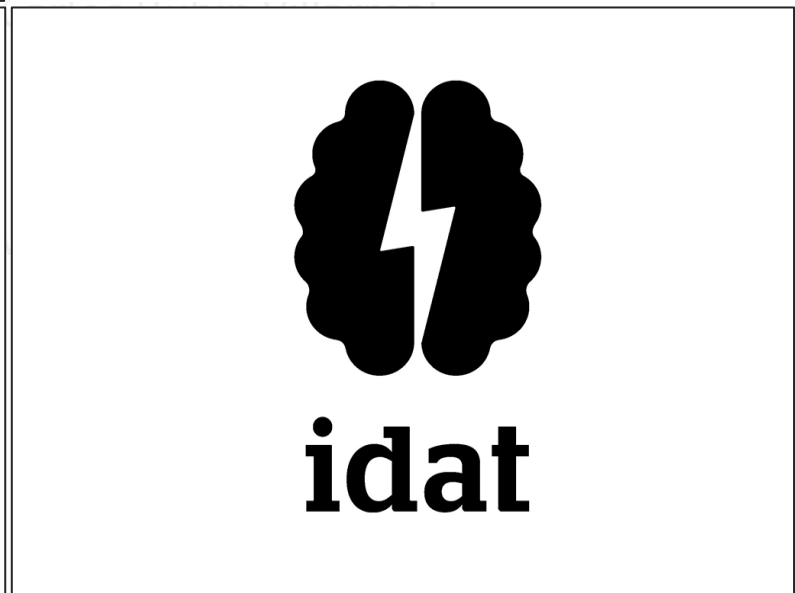






SAINPESA







R I P L E Y



Municipalidad Metropolitana de Lima



Sentirse Bien
Metodología Glenn Doman



Maria Reina del Cielo School
"Líderes en Educación de Calidad al más alto nivel"



Gas Energy Perú
SOLUCIONES ENERGÉTICAS LIMPIAS



MINISTERIO DE SALUD





Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

